



PROTOKOL RADA VOLONTERA

U SPECIJALNOJ BOLNICI ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI- GORNJA BISTRA

1. Volonterske aktivnosti u Bolnici obavljaju se prema Dnevnom redu Bolnice, u prijedodnevnom terminu od 09:30 do 12:00 sati te u poslijepodnevnom terminu od 15:30 do 18:00 sati isključivo pod nadzorom bolničkog osoblja. Subotom se volontiranje odvija u bolesničkim sobama u prijedodnevnom terminu. Nedjeljom i praznikom volontiranje nije moguće.
2. Volonter je dužan unaprijed najaviti svoj dolazak u Bolnicu koordinatoru emailom ili telefonom. Pri dolasku, volonter se upisuje u Evidenciju volontera u garderobi.
3. Strogo je zabranjen ulazak u Bolnicu osobama sa simptomima prehlade ili s kožnim osipom.
4. Tijekom boravka u Bolnici, volonter je dužan nositi volontersku kutu, voditi brigu o osobnoj higijeni, naročito o higijeni ruku. Bolnica može propisati i druge zaštitne mjere (npr. obvezu korištenja zaštitne maske), ukoliko je potrebno.
5. Djeca sudjeluju u dnevnim aktivnostima prema unaprijed dogovorenom rasporedu koji izrađuje stručni tim Bolnice. Volonteri sudjeluju u vođenju djece od sobe do igraonice.
6. Volonter preuzima dijete od mentora i upisuje se u Evidenciju aktivnosti. Jedan volonter preuzima jedno dijete, osim ako nije predloženo da aktivnost s jednim djetetom preuzmu dva volontera. U poslijepodnevnom terminu volontiranja, knjiga Evidencije aktivnosti nalazi se u sobi kod sobne sestre.
7. Trajanje, mjesto i sadržaj volonterske aktivnosti volonter dogovara s mentorom i upisuje ga u knjigu Evidencije aktivnosti.
8. Prilikom povratka djeteta s volonterske aktivnosti, volonter bilježi vrijeme povratka u Evidenciju aktivnosti. Tada volonter može uzeti drugo dijete.
9. Volonter nikada ne smije prepustiti dijete na čuvanje drugom volonteru ili nepoznatoj osobi. Dijete se vraća isključivo mentoru ili koordinatoru.
10. U bolnici je strogo zabranjeno fotografiranje i snimanje djece, zaposlenika i medicinske dokumentacije (vizualno i glasovno) (foto, video i audio).
11. U bolnici i u bolničkom parku, dok nosite volontersku kutu, nije dozvoljeno pušenje.
12. Ukoliko je volonter provodio volonterske aktivnosti u igraonici, molimo da se sve korištene stvari sprema na mjesto i da igraonica ostane uredno pospremljena.
13. Ukoliko se volonterske aktivnosti obavljaju vani, volonter treba voditi brigu o utopljenosti djeteta. Dodatnu odjeću ili pokrivač zatražite od mentora. Svu korištenu odjeću, po povratku djeteta, potrebno je spremiti u dječje ormariće.
14. Prilikom volonterske aktivnosti volonteri su dužni paziti na dječja pomagala, cipelice, papuče, naočale i slično, kako se ne bi izgubili.
15. Volontiranje u Bolnici odvija se uz neprekidan stručni nadzor mentora, koordinatora ili drugog zaposlenika bolnice. O razini samostalnosti volontera odlučuje mentor u dogovoru s koordinаторom volontiranja.
16. Ukoliko volonter sa sobom želi dovesti osobu koja nije u volonterskoj evidenciji Bolnice ili želi održati grupnu aktivnost u Bolnici (priredbu, igrokaz...), mora o tome unaprijed obavijestiti koordinatora volontiranja i za to dobiti suglasnost.
17. Svi volonteri koji s Bolnicom imaju potpisan Ugovor o volontiranju su osigurani. Polica obuhvaća osiguranje u slučaju smrti, trajnog invaliditeta i loma kosti.
18. Sve primijećene nepravilnosti ili neispravnost opreme koju volonter primijeti, dužan je bez odgode prijaviti koordinatoru volontera.
19. Prijedloge, primjedbe ili probleme vezane uz rad volontera u bolnici, volonter iznosi izravno ili pismenim putem koordinatoru volontera, e-mailom.