



## SPECIJALNA BOLNICA ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI GORNJA BISTRA

Bolnička 21, 10298 Gornja Bistra

Tel: 01/3391-111

info@bolnica-bistra.hr

### PROTOKOL RADA VOLONTERA U SPECIJALNOJ BOLNICI ZA KRONIČNE BOLESTI DJEČJE DOBI- GORNJA BISTRA

1. Dolazak na volontiranje potrebno je najaviti koordinatoru volontera na jedan od sljedećih načina: porukom u WhatsApp grupu volontera Bistre, pozivom ili SMS porukom na telefon 099/3114-296 ili emailom na [info@bolnica-bistra.hr](mailto:info@bolnica-bistra.hr). Svaki dolazak mora biti evidentiran u Evidenciju volontera koja se nalazi u sobi za presvlačenje volontera.
2. Trajanje, mjesto i način rada s djetetom volonter dogovara s medicinskim djelatnikom, najčešće s voditeljicom sestrinskog tima.
3. U bolnici je strogo zabranjeno fotografiranje bez dopuštenja uprave bolnice.
4. Volonter preuzima dijete od djelatnika bolnice i uvijek ga vraća djelatniku bolnice. Ne smije se uzeti dijete, bez da se o tome ne obavijesti sobna sestra ili voditeljica sestrinskog tima. Također, dijete nikada nemojte predavati na čuvanje drugom volonteru, nego isključivo djelatniku bolnice.
5. Za vrijeme volonterskog rada, volonter je dužan voditi posebnu brigu o:
  - higijeni (naročito o higijeni ruku), zbog zaštite djeteta, ali i zbog svoje sigurnosti;
  - sigurnosti (ne ostavljati dijete bez nadzora);
  - paziti da dijete ne stavi neki predmet u usta (nije dopušteno davanje hrane ili pića djeci, bez da se dobije suglasnost medicinske sestre ili liječnika).
6. Ako ste s djetetom u igraonici, lijepo molimo nakon igre vratite upotrijebljene stvari na njihovo mjesto.
7. Ako idete s djetetom u park, vodite brigu o primjerenosti odjeći djeteta, kako im ne bi bilo prehladno ili prevruće! Dodatnu odjeću ili pokrivač zatražite od bolničkog osoblja. Većina djece koja ide van ima svoj ormarić. Molimo da nakon korištenja, stvari vratite u ormarić.
8. Ako ste novi volonter u našoj bolnici, preporučamo pratnju iskusnijeg volontera, koji poznaje djecu i njihove potrebe, u trajanju od najmanje mjesec dana. Ako to nije moguće, volontirajte uz djelatnika bolnice ili u sobi.
9. Po zakonu o volotiranju volonter je dužan s bolnicom sklopiti Ugovor o volontiranju kojem prilaže još i sljedeću dokumentaciju:
  - identifikacijski dokument;
  - liječničku potvrdu (odsutnost zaraznih bolesti, psihofizički status);
  - potvrdu o nekažnjavanju i nevođenju kaznenog postupka.
10. Ako volonter želi sa sobom dovesti druge osobe, treba o tome unaprijed obavijestiti koordinatora volontera na e-mail: [info@bolnica-bistra.hr](mailto:info@bolnica-bistra.hr) i dobiti suglasnost.
11. Ukoliko volonteri žele održati grupnu aktivnost u bolnici (priredbu, igrokaz i slično) trebaju o tome unaprijed obavijestiti koordinatora volontera.
12. Prijedloge, primjedbe ili probleme vezane uz rad u bolnici, volonter iznosi izravno ili pismenim putem koordinatoru volontera, e-mailom ili pismeno u poštanski sandučić.
13. Koordinator volontera su Lucija Katalenić i Tomislav Sarić.

LUCIJA KATALENIĆ  
[lkatalenic@bolnica-bistra.hr](mailto:lkatalenic@bolnica-bistra.hr)  
099/3114 295

TOMISLAV SARIĆ  
[tsaric@bolnica-bistra.hr](mailto:tsaric@bolnica-bistra.hr)  
099/3114 296